

KIOXIA

SSD Utility

ユーザーガイド

ソフトウェアバージョン 5.6.0015

目次

はじめに	1
主な機能	1
システム要件	1
SSD Utilityのインストール	2
WindowsでのSSD Utilityのインストール	2
Bootable Mediaの作成	2
Bootable Mediaの起動	2
SSD Utilityの起動	3
SSD Utilityのアンインストール	3
USBフラッシュドライブからBootable Mediaを削除	3
SSD Utilityの機能	4
UIの概要	4
機能概要	5
パスワード保護機能について	7
対象製品	20
エラーメッセージ	21
商標について	23

© 2024 キオクシア株式会社. All Rights Reserved. 方法や形態を問わずキオクシア株式会社からの書面による許可なしに、本ドキュメントのいかなる部分を複製することも、派生著作物(翻訳、変形処理、改作など)の作成のために使用することも禁止します。

通知

本ガイドに含まれる情報は、予告なく変更される可能性があります。キオクシア株式会社およびその関連会社(「キオクシア」)は、本ユーザーガイドまたはここに記載されたその他の情報に関する保証は一切提供しないものとし、それらに関連して、特定目的に対する商品性または適合性についての一切の黙示の保証をここに明示的に否認します。キオクシアは、本ガイドに含まれている技術的な誤りまたは誤字脱字、あるいは対象製品とガイドとの間の不一致などから直接的にまたは間接的に発生した損害について、一切の責任を負わないものとし、いかなる場合も、キオクシアは、それらが不法行為、契約、その他に基づくものであれ、本ガイドまたはここに記載されたその他の情報、またはその使用から、もしくはそれらに関連して発生した偶発的、結果的、特異的、典型的な損害に関する責任を一切負いません。

免責事項

本アプリケーションを使用することによって生じる損害・損失に関して、当社は一切の責任を負いません。本アプリケーションは「現状有姿」にて提供されるものとし、いかなる保証も付されません。前記に制限されることなく、キオクシアは、商業性の保証、目的適合性の保証、あるいは第三者の権利の非侵害の保証を含め、明示的にも黙示的にも、アプリケーションに関わるいかなる保証も致しません。キオクシアは、アプリケーションの動作が中断しないことも、エラーがないことも、安全であることも保証致しません。インストールまたは、アプリケーションの使用は、お客様ご自身の責任で行ってください。

キオクシアお客様サポート

キオクシア株式会社 製品には、無償のキオクシアお客様サポートが含まれております。インストール等やエラーメッセージの対処方法で対処しきれない場合は、<https://personal.kioxia.com/support/> からお問い合わせください。

文書識別情報: USER-GUIDE-SSD-UTLTY 第 13b 版 (2024年 1月)

ソフトウェアバージョン:5.6.0015

はじめに

SSD Utilityではサポート対象のSSD(以下、「SSD」、「ドライブ」もしくは「デバイス」といいます。)を管理し、最大限に活用することができます。

主な機能

SSD Utilityでは、以下を行うことができます。


- SSDのステータスのダッシュボードビューの表示
- SMART属性の詳細ビューの表示
- SSDファームウェアの更新
- オーバープロビジョニングの管理
- データを回復不能にするためのSecure Erase
- SSD、コンピュータ、SSD Utilityの詳細なビューおよびログの問題診断におけるキオクシアお客様サポートを支援
- ドライブの正常性、信頼性、温度に関する問題のアラートを受信
- 簡単なベンチマークの実行によるドライブパフォーマンスの評価


SSD Utilityの機能の詳細については、4ページの「SSD Utilityの機能」を参照してください。

システム要件

サポート対象のSSDには以下があります：

	Windows 11	Windows 10 x64
EXCERIA PRO SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS G2 SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS SSD	✓	✓
EXCERIA G2 SSD	✓	✓
EXCERIA SSD	✓	✓
EXCERIA SATA SSD	✓	✓
EXCERIA PLUS ポータブル SSD	✓	✓

 **注意:** インストールを開始する前に、SSD上の保存しておきたいデータのバックアップコピーを必ず作成してください。一部の操作では、SSD上のデータが完全に失われます(そのような場合、あらかじめ警告が表示されます)。

 SSD Utilityを使用する前に、以下をご確認ください。

- SSD Utilityは、ハードウェアRAIDもしくはソフトウェアRAID、Windows記憶域上のあらゆるSSDを認識しません。また、Windowsインボックスドライバー以外のドライバ環境ではあらゆるSSDを認識しません。
- SSD Utilityを管理者として実行する必要があります。
- ファームウェアの更新には、コンピュータがインターネットに接続されている必要があります。
- Secure Erase / NVMe™ フォーマット用のBootable Mediaを作成するには、コンピュータがインターネットに接続されている必要があります。
- SSD Utilityの動作についてお困りの際はキオクシアお客様サポート (<https://personal.kioxia.com/support>)へお問い合わせください。

SSD Utilityのインストール

このガイドでは、SSDが既に正しくインストールされていることを前提としています。以下のことを行うことができます。

- WindowsでのSSD Utility のインストール
- Bootable Mediaの作成。これにより、オペレーティングシステムではできないことができるようになります。例えば一部のSSDでは、システムブートドライブの場合ファームウェアをアップデートすることができません。このBootable MediaはUSBフラッシュドライブに書き込みます。

WindowsでのSSD Utilityのインストール

インストーラを実行し、画面上の手順に従います。

Bootable Mediaの作成

USBフラッシュドライブを使って、Bootable Mediaと呼ばれるブート可能なツールを作成することができます。このBootable Mediaはお使いのコンピュータのSSDのファームウェア更新や、Secure Eraseを行うことができます。SSD Utilityは、必要な場合のみBootable Mediaの作成を促します。そのような画面が表示された場合は直ちに画面に従ってBootable Mediaを作成してください。

作成作業はファームウェア更新、Secure EraseやNVM フォーマットが実行されるため、SSD Utilityの機能に熟知することを前提としています。



注意: 作成作業を始める前に、SSDおよびUSBフラッシュドライブに保存されているデータのバックアップを行ってください。

Bootable Media作成中にUSBフラッシュドライブにあるすべてのデータが消去されます。

USBフラッシュドライブの容量は最低128MB必要です。

保存されたファイルが任意のWindowsシステムから簡単に読み込めるようにするため、USBフラッシュドライブはFAT32に自動的にフォーマットされます。

コンピュータにSSD Utilityのサポート対象外SSD(以下、「サポート対象外SSD」といいます。)が接続されている場合、Bootable Mediaの機能が正常に動作しない場合があります。Bootable Mediaを使用してSSDのファームウェア更新やSecure Eraseを行う際は、お手数ですが、サポート対象外SSDをコンピュータから取り外してから行ってください。Bootable Mediaの動作にお困りの際はキオクシアお客様サポート (<https://personal.kioxia.com/support>)へお問い合わせください。

Bootable Mediaの起動

1. 作成済みUSBフラッシュドライブをコンピュータに挿入し、コンピュータを再起動します。
2. BIOS設定にてお使いのUSBフラッシュドライブからブートするように設定してください。詳細な設定方法についてはお使いのコンピュータ関連ユーザードキュメントを参照してください。BIOSがUEFIとLegacyブート両方をサポートする場合、最初にLegacyブートを選択します。Legacyブートで問題が起きた場合のみ、UEFIブートを利用する必要があります。
3. コンピュータが起動しますと、ファームウェア更新やSecure Eraseが自動的に実行されます。

ファームウェア更新:

Bootable Mediaが作成された時に選択されたSSDのファームウェアが自動的に更新されます。ファームウェア更新を実行するBootable Mediaは、ファームウェア更新を確認するメッセージが表示されます。更新を続行するには、「Yes」を入力してください。

ファームウェア更新後、SSD Utilityにてオプションバーの「メンテナンス」からタスクリストの「更新」を選択し、ファームウェアが更新されていることをご確認ください。ファームウェアが更新されない場合は、キオクシアお客様サポート (<https://personal.kioxia.com/support>)へお問い合わせください。



注意: 更新作業が完了するまで、コンピュータの電源を切らないでください。またBootable Mediaを実行中のUSBフラッシュドライブやSSDをコンピュータから取り外さないでください。

Secure Erase:

Bootable Mediaが作成された時に選択されたSSDに対して、自動的にSecure Eraseが行われます。すべてのデータがSSDから削除されるため、スクリプトは以下のような警告メッセージを表示し、Secure Eraseのコマンドを実行する必要があるかの確認を求めます。

```
Are you sure you want to erase your drive? (yes/no):
```

続行するには、yesと入力します。中止するには、noを入力します。

スクリプトは一時停止や消去プロセスの確認作業を実行します。メッセージが表示された場合には、実行を継続するためにyesと入力してください。

実行中にエラーメッセージが表示された場合は、「エラーメッセージ」を参照の上対応してください。

お使いのコンピュータがシャットダウンされた後、コンピュータからUSBフラッシュドライブを取り外し、Windowsシステムがインストールされている内蔵ドライブからブートするように選択し、再起動してください。コンピュータが再起動した後、選択されたSSDのデータが削除されていることをご確認ください。

エラーメッセージの対処方法で対処できない、またはデータが削除されていない場合はキオクシアお客様サポート(<https://personal.kioxia.com/support>)へお問い合わせください。



選択されたSSDがSATAドライブの場合、起動プロセス中にお使いのコンピュータがドライブをロックします。

スクリプトは、一時停止と再開コマンドを使ってドライブのロックを解除します。ただし、これらのコマンドにより、一部のコンピュータでメッセージ表示が機能しなくなる可能性があります。Secure Eraseは継続的に実行され、終了してもメッセージ表示されない代わりに、コマンドの実行が終了した後、コンピュータが自動的にシャットダウンされます。このプロセスは、5分以内で完了します。5分以上経ってもコンピュータがシャットダウンしない場合は手動でシャットダウンし、USBフラッシュドライブを取り外してキオクシアお客様サポートに連絡してください。

SSD Utilityの起動

SSD Utilityへのショートカットは、アプリケーションとともにインストールされます。

例えば、スタートメニューにあるKIOXIA Corporation - SSD Utilityをクリックし、SSD Utilityを実行します。

SSD Utilityのアンインストール

Windowsからアンインストールするには、コントロールパネルにある標準のアンインストール機能を使用するか、インストーラを再度実行して削除を選択します。

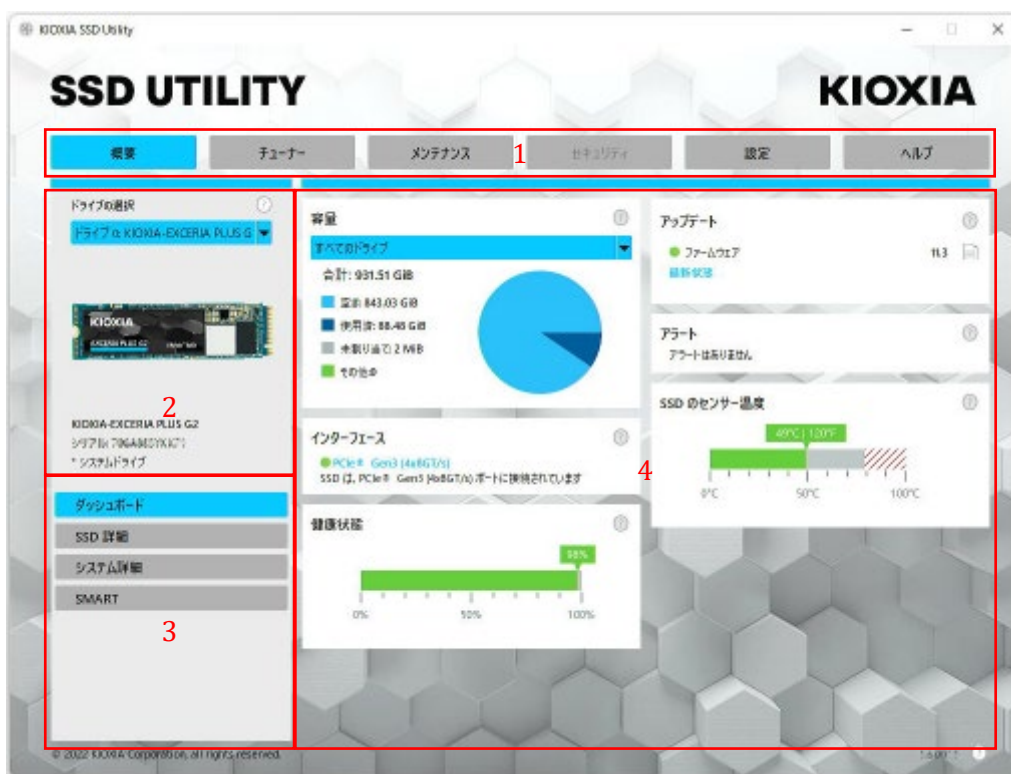
USBフラッシュドライブからBootable Mediaを削除

1. USBフラッシュドライブをWindowsコンピュータに差し込みます。
2. USBフラッシュドライブのボリュームを削除し再フォーマットします。これによりUSBフラッシュドライブの全ドライブ機能にアクセスできます。

SSD Utilityの機能

UIの概要


SSD Utilityウィンドウは項目別に表示枠に分割されています。



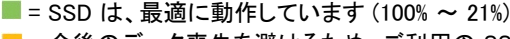

- 1 **オプションバー** - 実行できる主要なタスク。ここでクリックするものに応じて、メイン表示枠での表示内容が変わり、追加のタスクがドライブリスト表示枠に表示されます。
- 2 **ドライブの選択リスト** - 現在のコンピュータに接続されているSSDのリスト。コンピュータにSSDが1つのみ接続されている場合は、それが自動的に選択されます。複数のSSDが接続されている場合は、オプションバーでオプションをクリックする前に、必要なSSDを選択してください。
- 3 **タスクリスト** - 実行できるタスク。タスクのステータス情報。
- 4 **メイン表示枠** - 要求した情報、またはタスクのフィールドが表示されます。

機能概要

SSD Utilityは、ユーザーインターフェース内の場所別に、以下の表に示された機能をサポートしています。選択したドライブでサポートされる機能のみが使用できます。サポートされるSSDが複数ある場合は、**ドライブの選択**リスト内のドライブにオプションが適用されます。複数のドライブに適用できる機能にアクセスするには、このリストから**すべてのドライブ**を選択します。

タスクや情報の説明が、SSD Utilityウィンドウの表示枠に表示される情報を閲覧するには  をクリックします。ヘルプは、別のウィンドウに表示されます。終了したらウィンドウを移動、スクロール、閉じることができます。ヘルプには、オンラインの詳細情報にアクセスするリンクが含まれます。

必要な情報がヘルプやこのユーザーガイドで見つからない場合、キオクシアお客様サポートチームに連絡できます。詳細については弊社のウェブサイトや製品紹介のヘルプページに掲載している連絡先を閲覧してください。(以下参照)

オプション	タスク	機能
概要	ダッシュボード	<p>ドライブのステータスに関する簡単な概要。以下が含まれます。</p> <p>容量 - ドライブの現在の使用状況</p> <p>更新 - ファームウェア、およびデバイスドライバ利用可能な更新</p> <p>インターフェース - 物理的なインターフェース接続のステータス</p> <p>アラート - 注意が必要なドライブの状態</p> <p>健康状態 - ドライブの残り寿命</p> <p></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ = SSD は、最適に動作しています (100% ~ 21%) ■ = 今後のデータ喪失を避けるため、ご利用の SSD の交換を検討してください (20% ~ 11%) ■ = ご利用の SSD を直ちに交換してください (10% ~ 0%) <p>保証期間内であっても、「健康状態」の値がゼロ (0) まで低下する場合があります。この場合、SSDは保証対象外となります。</p>  <p>SSD のセンサー温度 - SSD のセンサーで測定された温度 (SSD のケース温度よりも高い場合も低い場合もあります)</p>
	SSD 詳細	SSD に関する詳細を示します。この機能は、キオクシアお客様サポートへの問い合わせ時に使用する場合があります。
	システム詳細	コンピュータに関する詳細を示します。この機能は、キオクシアお客様サポートへの問い合わせ時に使用する場合があります。
	SMART	現在の SMART 属性値を示します。この機能は、SSD に問題があるかどうかを判断する場合に役立ちます。
チューナー	SSD チューナー	オーバープロビジョニング - SSD のある領域を予約して、ドライブのパフォーマンスおよび寿命を向上します (Windows NTFS ボリュームのみ)。
	ベンチマーク	ご利用のコンピュータの SSD の性能を評価するための、クイックベンチマークが用意されています。

オプション	タスク	機能
メンテナンス	更新	<p>ファームウェア更新 - 選択したドライブについて、SSD ファームウェアの高度な更新方法を提供します。この機能にはローカルファイルから更新する方法が含まれます。</p> <p>ファームウェア更新- すべてのドライブが選択されている場合、コンピュータ内すべてのドライブが利用可能なあらゆるファームウェア更新を 1 つの操作で適用できます。</p> <p>備考:複数種類のSSDのファームウェアを更新するには、USBフラッシュドライブに Bootable Mediaを作成する必要があります。詳細は“Bootable Mediaの作成”を参照してください。</p>
	ツール	<p>Secure Erase - Data復旧できないようにSSDのすべてのDataを削除します。(NVMe SSD ドライブ以外が対象)</p> <p>NVMe フォーマット - NVMe SSD のローレベルフォーマット。LBAフォーマットの変更およびデータの Secure Erase が含まれます。</p> <p>備考:SSDのSecure Erase / NVMe フォーマットに関しては、USBフラッシュドライブに Bootable Mediaを作成する必要があります。詳細は“Bootable Mediaの作成”を参照してください。</p>
	アラート	<p>注意が必要な可能性のあるすべてのアラート状態、および過去の発生したアラート状態の詳細レポートを表示します。</p> <p>すべてのドライブが選択されている場合、コンピュータでアクティブでなくなったドライブも含め、すべてのドライブのアラートが表示されます。</p>
セキュリティ	パスワード保護	<p>パスワードの設定 - ポータブルSSDにパスワードを設定。</p> <p>デバイスのロック解除 - パスワードによるポータブルSSDのロックおよびロック解除。</p> <p>パスワード削除 - パスワードで保護されたポータブルSSDのパスワードを消去。</p> <p>パスワード保護の詳細については「パスワード保護機能について」を参照してください。</p>
設定	設定	<p>一般的なアプリケーション構成。以下を含みます。</p> <p>言語 - ユーザーインターフェースの言語。</p> <p>モニタリング - SSD をモニタリングするために SSD Utility が実行を続けるかどうか。</p> <p>通知 - アラート、更新、およびシステムイベントのタスクトレイ通知を抑制します。</p> <p>ロギング - キオクシアお客様サポートによる問題の診断を支援するためにロギングを有効にします。</p> <p>バックグラウンドで実行 - バックグラウンドでの実行を許可します。</p> <p>ログイン時に実行 - ログイン時にツールを自動実行させます。</p>
ヘルプ	ヘルプ	お問い合わせ先 - オンラインサポート情報へのリンク
任意	アラートの表示	アクティブなアラートがある場合、各タスクリストの下に表示されます。クリックすると、詳細なアラートレポートに移動します。
	SSD Utility の更新	新しいバージョンの SSD Utility が利用可能な場合、UI の右下のバージョン番号の横に表示されます。

パスワード保護機能について

EXCERIA PLUS ポータブルSSDはパスワードによりデバイスをロックすることでデバイス内のユーザーデータ領域へ他者がアクセスすることを禁止することができます。後述のそれぞれの手順に従ってパスワード保護機能をご利用ください。

パスワード保護機能には以下の2つのパスワードが必要です。

・ **マスターパスワード:**

パスワード保護機能を無効にするためのパスワードです。後述の「パスワードの設定」でパスワード保護機能を有効にする際にSSD Utilityが自動生成して表示する英数字32文字のパスワードです。マスターパスワードを忘れてしまうとマスターパスワードおよびユーザーパスワードを削除してパスワード保護機能を無効にすることができなくなります。

・ **ユーザーパスワード:**

パスワード保護機能によってロックされたデバイスのロックを解除するためのパスワードです。後述の「パスワードの設定」でパスワード保護機能を有効にする際に、お客様ご自身で決めて入力していただく英数字8～32文字のパスワードです。「デバイスのロック解除」をする際にユーザーパスワードを入力することでロックが解除されデバイス内のユーザーデータ領域へのアクセスが可能になります。

ユーザーパスワードを忘れてしまうとロックが解除できなくなりユーザーデータ領域へのアクセスができなくなります。その場合は、後述の「パスワードの削除」の手順にしたがってマスターパスワードを使って両方のパスワードを削除しパスワード保護機能を無効にしてください。

注意:

- ・ マスターパスワードおよびユーザーパスワードはお客様自身で大切に保管してください。
- ・ マスターパスワードは「パスワードの設定」をする度に、新しいパスワードが表示されますので必ず保管してください。
- ・ ユーザーパスワードとマスターパスワードの両方を紛失すると、デバイスは永久的にロックされユーザーデータ領域へのアクセスができなくなります。

ユーザーパスワードおよびマスターパスワードを変更する機能はありません。パスワードを変更したい場合は、「パスワード削除」を実行した後、再度「パスワードの設定」を実行してください。

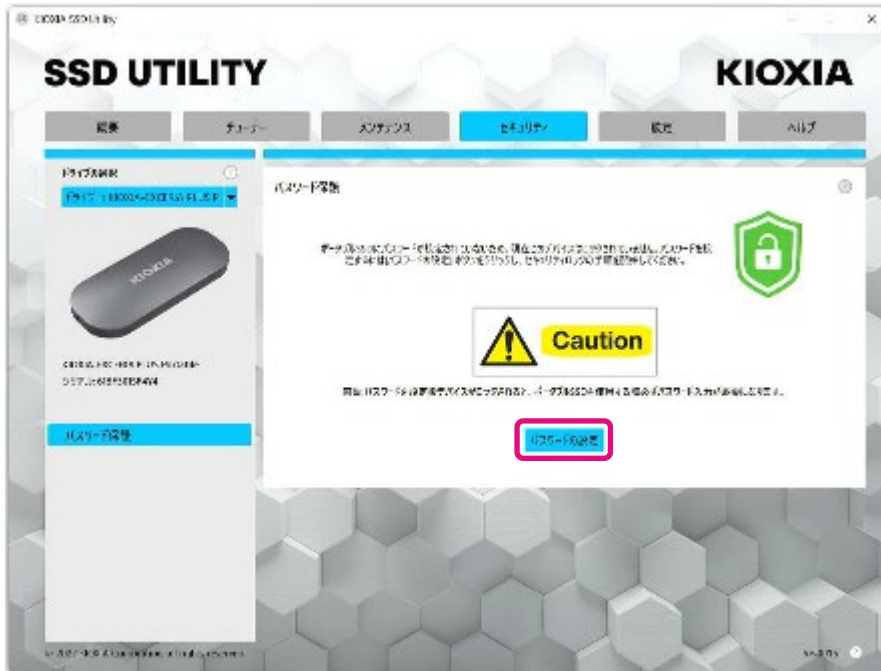
次ページからの「パスワードの設定」手順、「デバイスのロック解除」手順、「パスワード削除」手順は、お使いのコンピュータにEXCERIA PLUS ポータブルSSDが接続された状態でSSD Utilityを実行しご利用ください。

「パスワードの設定」手順:

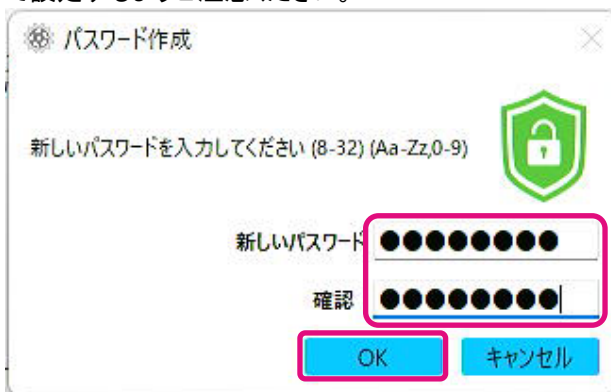
1. 「セキュリティ」タブを選択してください。



2. 「パスワードの設定」ボタンをクリックしてください。



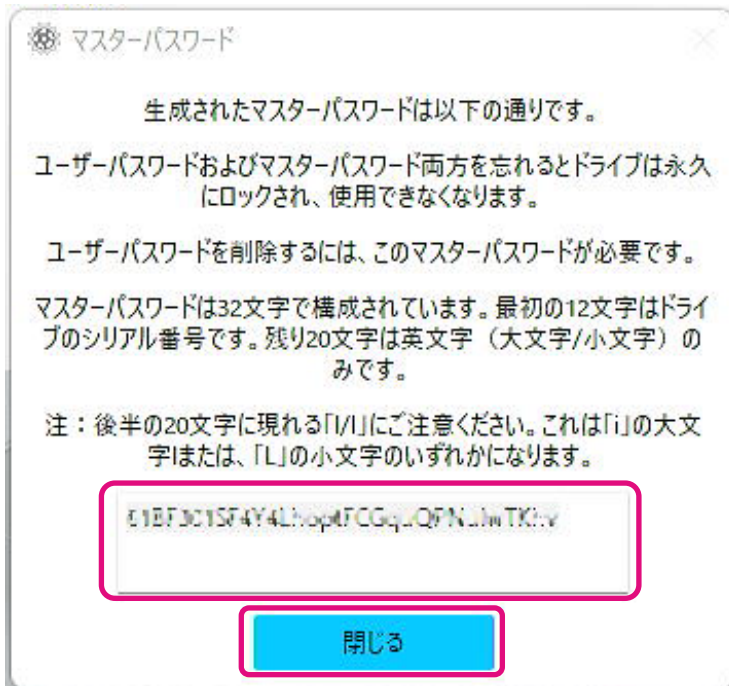
3. 表示されたポップアップにパスワード(ユーザーパスワード)を入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。ユーザーパスワードは8~32文字の任意の半角英数字(a~z、A~Z、0~9。スペースは使用できません)で設定するようご注意ください。



4. パスワード保護の構成が始まります。終了するまでお待ちください。
注意：終了するまでデバイスを取り外さないでください。
パスワード保護の構成が正常に終了すれば以下のポップアップは自動的に閉じられます。





5. マスターパスワードが表示されます。
注意：マスターパスワードは「パスワード削除」する際に必要になりますので必ず保管してください。
マスターパスワードを確実に保管した後、「閉じる」ボタンをクリックしてください。



8. パスワード保護機能が有効になり、以下が表示されます。

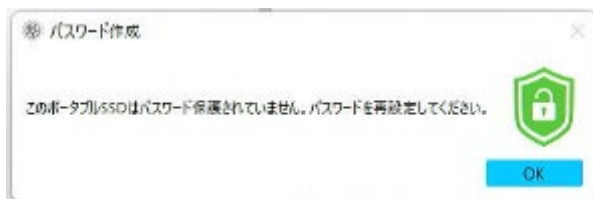


以上の通り  が表示されている場合は、デバイスのロックは解除されていますのでデバイス内のユーザーデータ領域にアクセスすることが可能です。
 デバイスをロックしたい場合は、対象のデバイスをUSBポートから安全に取り外した後、再度接続しなおしてください。  が表示されていればデバイスはロックされデバイス内のユーザーデータ領域にアクセスできません。

以上で「パスワードの設定」手順は終了です。

「パスワードの設定」に失敗した場合

接続や動作が不安定なUSBポートを使用された場合など「パスワードの設定」の途中で失敗する場合があります。途中で失敗した場合、以下のようなポップアップが表示されることがあります。



このポップアップが表示された場合、「OK」ボタンをクリックしポップアップを閉じた後デバイスが接続されているUSBポートを変更するなどし、「パスワード削除」を実行した後、再度「パスワードの設定」を実行してください。

パスワード保護機能によりロックされていることの確認手順

EXCERIA PLUS ポータブルSSDがSSD Utilityにより確実にパスワード保護されていることを確認するためには以下の手順を実施してください。

- 1, EXCERIA PLUS ポータブルSSDをコンピュータから安全に取り外してください。



- 2, コンピュータ上でSSD Utilityを実行してください。



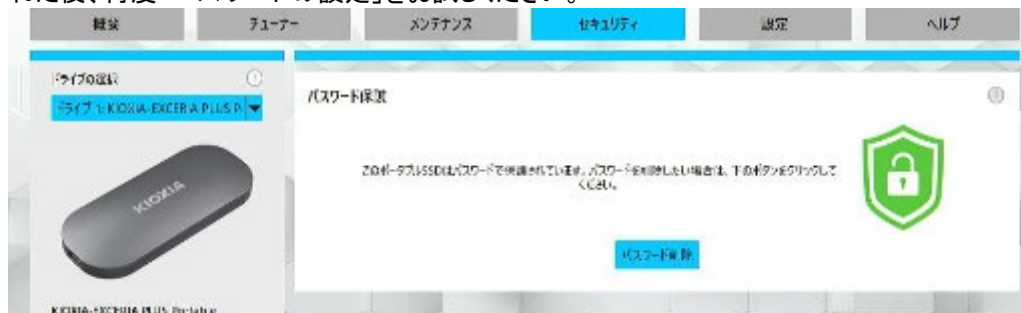
- 3, EXCERIA PLUS ポータブルSSDをコンピュータへ接続してください。

- 4, SSD UtilityがEXCERIA PLUS ポータブルSSDを認識し、黒い盾のアイコンが表示されればパスワード保護機能によりデバイスがロックされています。



黒い盾のアイコンが表示されない場合は、「ドライブの選択」より該当する「KIOXIA-EXCERIA PLUS Portable SSD」を選択し「セキュリティ」タブを選択してください。「デバイスのロック解除」をしていないにもかかわらず下図のように「パスワード削除」ボタンが表示される場合は正しくパスワード保護機能が設定されていないことが考えられます。この場合「パスワード削除」ボタンをクリックしてパスワードを削除さ

れた後、再度「パスワードの設定」をお試しください。



「デバイスのロック解除」手順:

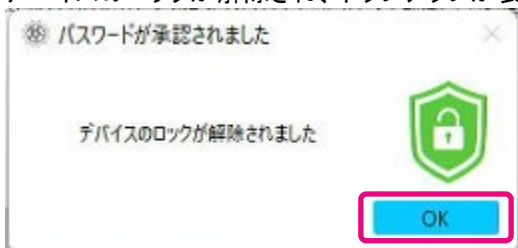
1. 「セキュリティ」タブを選択してください。




2. デバイスがロックされている場合はパスワードを入力する画面が表示されます。パスワード入力欄にご自身で決められたパスワード(ユーザーパスワード)を入力し、「デバイスのロック解除」ボタンをクリックしてください。



3. デバイスのロックが解除され、ポップアップが表示されます。「OK」ボタンをクリックしてください。

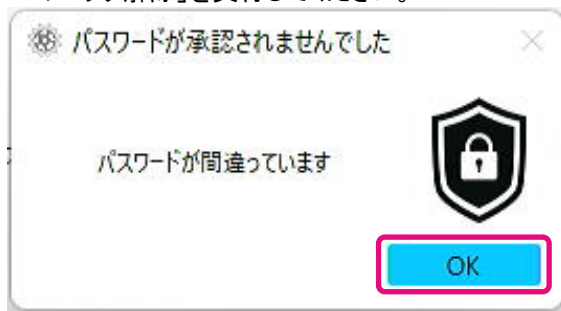


4. デバイスのロックが解除され以下のように  が表示されます。

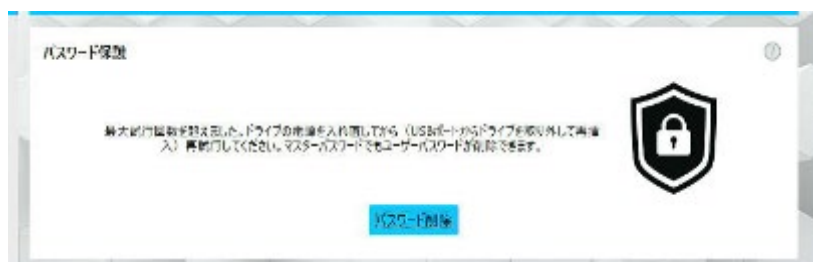


以上で「デバイスのロック解除」手順は終了です。

「デバイスのロック解除」の際に間違ったユーザーパスワードを入力した場合、以下のようなポップアップが表示されます。「OK」をクリックしポップアップを閉じ正しいユーザーパスワードを入力して再度「デバイスのロック解除」を実行してください。



5回連続で間違ったユーザーパスワードを入力した場合、SSD Utility上に以下が表示されます。その場合、USBポートから対象デバイスを安全に取り外し、再接続し試行回数をリセットしてください。その後、再度「デバイスのロック解除」を実行してください。



正しいユーザーパスワードがわからない場合は「デバイスのロック解除」はできません。パスワード保護機能を無効にするため、「パスワードの削除」を実行してください。

「パスワード削除」手順:

1. 「セキュリティ」タブを選択してください。



2. デバイスのロック状態により以下のいずれかが表示されます。いずれの場合も「パスワード削除」ボタンをクリックしてください。

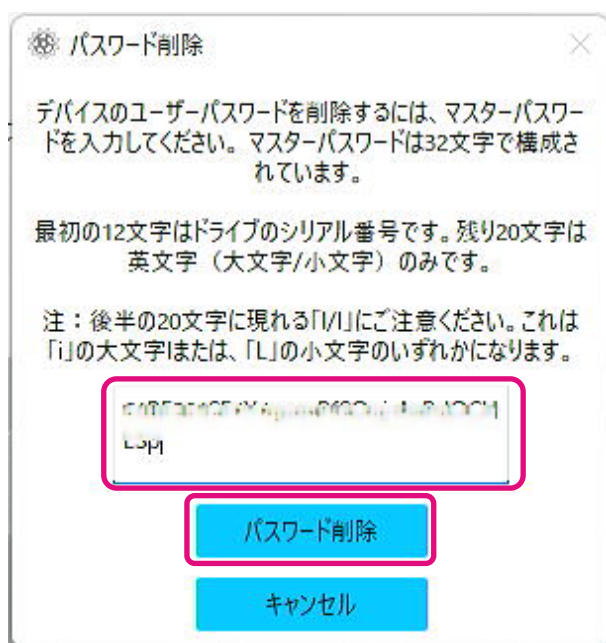
デバイスがロックされている場合



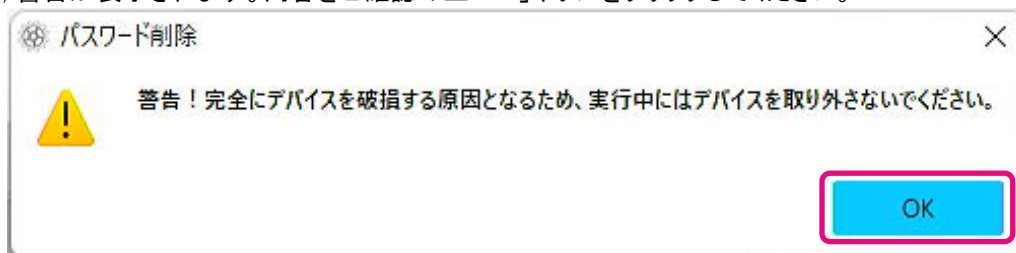
デバイスのロックが解除されている場合



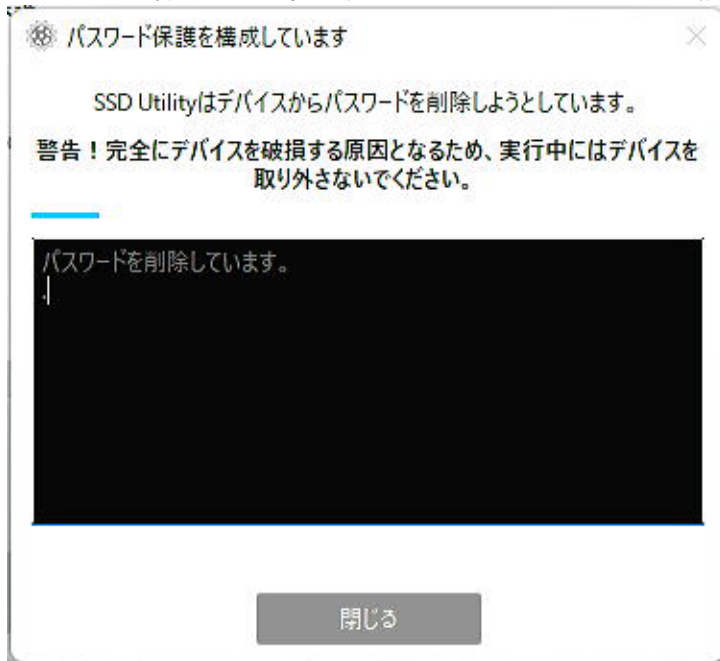
3. マスターパスワードを入力するためのポップアップが表示されます。保管していたマスターパスワードを入力し、「パスワード削除」ボタンをクリックしてください。



4. 警告が表示されます。内容をご確認の上「OK」ボタンをクリックしてください。



- 5, パスワード削除が実行されます。終了するまでお待ちください。
注意: 終了するまでデバイスを取り外さないでください。
パスワード削除が正常に終了すれば以下のポップアップは自動的に閉じられます。



- 6, パスワードが削除され、ポップアップが表示されます。「閉じる」ボタンをクリックしてください。

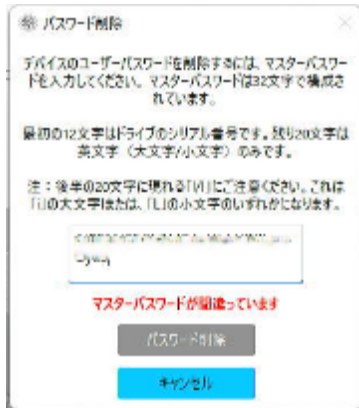


7. パスワードが削除され以下が表示されます。

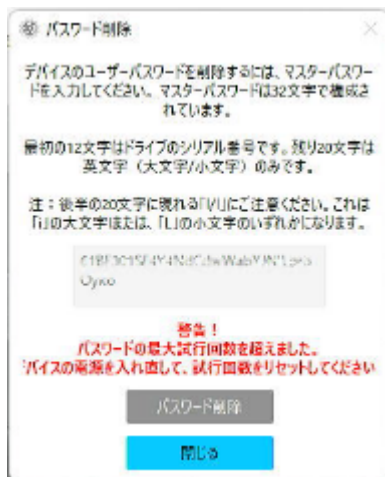


以上で「パスワード削除」手順は終了です。

「パスワード削除」の際に間違ったマスターパスワードを入力した場合、以下のようなポップアップが表示されます。正しいマスターパスワードを入力して再度「パスワード削除」ボタンをクリックしてください。



4回連続で間違ったマスターパスワードを入力した場合、ポップアップ上に以下の警告が表示されます。「閉じる」ボタンをクリックし、USBポートから対象デバイスを安全に取り外し再接続した後、再度「パスワード削除」を実行してください。

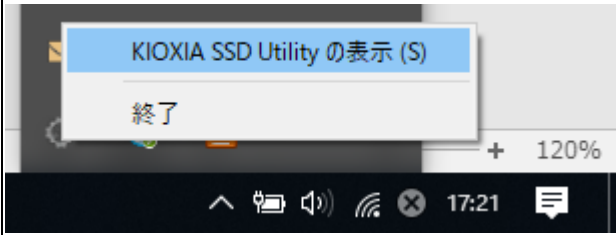
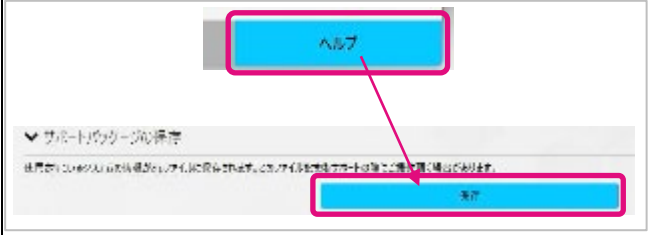


正しいマスターパスワードがわからない場合は「パスワード削除」はできません。

対象製品

オプション	タスク	機能	EXCERIA PRO SSD	EXCERIA PLUS G2 SSD	EXCERIA PLUS SSD	EXCERIA G2 SSD	EXCERIA SSD	EXCERIA SATA SSD	EXCERIA PLUS ポータブル SSD	備考
概要	ダッシュボード	容量	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Bootable Media は、Windows NTFS にフォーマットしたドライブのみサポートします。
		更新	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		インターフェース	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		アラート	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		健康状態	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		SSD のセンサー温度	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	SSD 詳細	SSD 詳細	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	システム詳細	システム詳細	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SMART	SMART	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
チューナー	SSD チューナー	オーバープロビジョニング	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows NTFS にフォーマットしたドライブのみサポートされます。
	ベンチマーク	ベンチマーク	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
メンテナンス	更新	ファームウェア更新	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	ツール	Secure Erase	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		NVMe フォーマット	✓	✓	✓	✓	✓			
	アラート	アラート	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
セキュリティ	パスワード保護	パスワード保護							✓	
設定	設定	言語	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		モニタリング	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		通知	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		ロギング	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
		バックグラウンドで実行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	ログイン時に実行	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ヘルプ	ヘルプ	お問合せ先	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
All	アラートの表示	アラートの表示	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	SSD Utility の更新	SSD Utility の更新	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

エラーメッセージ

SSD Utility エラーメッセージ	いつエラーメッセージが表示されるか	エラー内容と対処方法
すでにコピーがこのシステム上で実行されているためSSD Utilityを実行することができません	SSD Utility実行開始時	SSD Utilityはすでに実行されています。複数のSSD Utilityを同時に実行することはできません。 このメッセージが表示されているポップアップウィンドウを閉じてから、タスクバーの通知領域のSSD Utilityアイコンのメニューから「KIOXIA SSD Utilityの表示(S)」を選択して実行済みのSSD Utilityを表示してください。 
Secure Erase に失敗しました	Secure Erase時	Secure Eraseが正しく完了できていません。再度お試しください。また場合においてもSecure Eraseが正しく完了できない際は、他のUSBポートやSATAポートに削除対象のSSDを接続してお試しください。 上述の対応を行っていただいてもなおSecure Eraseできない場合はキオクシアお客様サポートへお問い合わせください。
ファームウェア更新に失敗しました	ファームウェア更新時	ファームウェアの更新が正しく完了できていません。再度お試しください。また場合においてもファームウェアの更新が正しく完了できなかった際は、他のUSBポートやSATAポートに更新対象のSSDを接続してお試しください。 上述の対応を行っていただいてもなおファームウェアの更新ができない場合はキオクシアお客様サポートへお問い合わせください。
予期しないエラー、サポートパッケージを送信してください。	SSD Utility内のすべての表示画面	キオクシアお客様サポートへサポートパッケージを送付してください。 サポートパッケージ(zipファイル)は以下の手順で保存できます： 「ヘルプ」オプションの「サポートパッケージの保存」に表示されている「保存」ボタンをクリックしてください 
直ちにSSD Utilityを再インストールしてください。	SSD Utility実行時	SSD Utilityの実行に必要な重要なファイルが破損/欠落していると考えられます。 SSD Utilityアンインストールした後、再インストールしてください。
最大試行回数を超えました。ドライブの電源を入れ直してから(USBポートからドライブを取り外して再挿入)再試行してください。	「デバイスのロック解除」時	連続して間違ったパスワードを入力してしまったためロックの解除ができませんでした。 USBポートから対象ドライブを安全に取り外し、再度挿入してからデバイスのロック解除を再試行してください。
このポータブルSSDのパスワードが正しく設定されていません。USBポートからドライブを取り外して再挿入し、電源を入れ直してください。	ポータブルSSDの「パスワードの設定」時	USBポートからドライブを安全に取り外して再挿入し、「パスワードの設定」を再試行してください。

パスワードが間違っています	「デバイスのロック解除」時	入力したパスワードが間違っています。ポップアップを閉じてから正しいパスワードを入力し直してください
パスワード保護の構成に失敗しました。技術サポートにお問い合わせください。	「パスワードの設定」後	「パスワードの設定」に失敗してしまったと考えられます。「パスワードの削除」をお試しください。「パスワードの削除」ができない場合は「キオクシアお客様サポート」へお問い合わせください。

Bootable Media エラーメッセージ	いつエラーメッセージが表示されるか	エラー原因と対処方法
Serial number xxxxxxxxxxxx not found	Bootable Media作成済みの USBフラッシュドライブからブ ートした場合	Bootable Mediaを作成した際に選択されたSSDが見つかりませんでした。 Bootable Mediaを作成する際に選択したSSDがコンピュータに接続されていることを確認してください。また、コンピュータにサポート対象外のSSDが接続されている場合はそれらを取り外してから再度お試しください。
Segmentation fault	Bootable Media作成済みの USBフラッシュドライブからブ ートした場合	Bootable Mediaのプログラムが正しく実行できていない可能性があります。 コンピュータにサポート対象外のSSDが接続されている場合はそれらを取り外してから再度お試しください。

商標について

- NVMeは、NVM Express, Inc.の米国またはその他の国における登録商標または商標です。
- Windows、Microsoftは、Microsoft group of companiesの商標です。

その他記載されている社名・商品名・サービス名などは、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。