

## POLÍTICA DE GARANTIA

A matriz a seguir foi gerada para ajudar a identificar discrepâncias que afetam a determinação da garantia de uma unidade

DESCRIÇÃO DA DISCREPÂNCIA	TIPO	RESULTADO
Unidade não Kioxa	Não OEM	rejeitado
Danos físicos na tampa da unidade ou na placa de circuito impresso ( arranhões / tampa amassada / conector danificado )	DIC	rejeitado
Qualquer etiqueta removida	DIC	rejeitado
Pinos quebrados ou amassados	DIC	rejeitado
Corrosão na unidade / placa de circuito impresso – liquido derramado	DIC	rejeitado
Qualquer parafuso removido do SSD	DIC	rejeitado
Qualquer indicação que a unidade foi aberta	DIC	rejeitado

\*\*\* DIC = Dano Induzido pelo Cliente

\*\*\* As unidades rejeitadas devem ser discutidas com o cliente e retornadas ao cliente ou descartadas por solicitação do cliente.