

## **Política de empacotamento da unidade de disco de estado sólido Kioxia**

### **Política de embalagem**

O produto SSD (Unidade de Disco de Estado Sólido) Kioxia consiste de dispositivo em tolerâncias de engenharia muito finas e eletricamente sensíveis que podem ser facilmente danificados; portanto, é necessário o devido cuidado durante a instalação ou remoção normal, bem como durante o transporte.

Para proteger contra danos que possam invalidar desnecessariamente sua reivindicação de garantia, enquanto o produto estiver em trânsito para o serviço de garantia, é importante que você siga as instruções a seguir ao devolver o produto.

Todas as etiquetas ou adesivos não originais devem ser removidos do produto. Os produtos com etiquetas não originais serão rejeitados (exemplo: adesivos de garantia do revendedor ou outras etiquetas que não sejam da Kioxia etc.)

Todos os acessórios ou trilhos de montagem devem ser removidos antes que o produto seja devolvido. Se instalados, eles não serão devolvidos

A Kioxia inicialmente fornece o produtos SSD em uma embalagem anti-estática (ESD) para proteger contra danos eletrostáticos; coloque cada produto em um envelope anti-estático ao devolver o produto com defeito

Todos os produtos devem ser devolvidos em sua embalagem original

Quando a caixa original não estiver disponível, o método preferido é o uso de inserções de espuma para colocar o produto completamente em todas as superfícies com 2 polegadas ou 5 cm de espuma de espessura por superfície

Se inserções de espuma não estiverem disponíveis, é aceitável o uso de plástico bolha. Diversas camadas de plástico bolha podem ter que ser usadas para criar um mínimo de envoltórios de 2 pol. ou 5 cm de espessura por superfície

O uso de sacolas postais acolchoadas, flocos de espuma (foam peanuts), papel ou material de embalagem de papel picado é estritamente proibido, pois eles não suportam, estabilizam ou fornecem proteção ao produto durante o transporte e invalidam a garantia das unidades.

O produto deve estar adequadamente apoiado em TODOS os lados e não deve ser colocado frouxamente dentro da caixa

O número RMA deve estar claramente marcado na parte externa da caixa de remessa

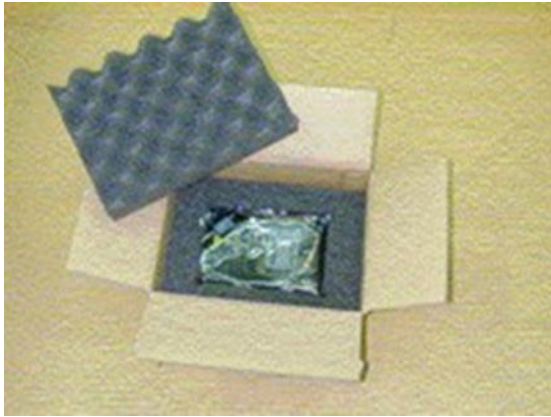
Qualquer produto entregue que não esteja em conformidade com esta política de embalagem será rejeitado

Sua cooperação nessas questões permitirá à Kioxia reduzir o tempo de resposta para sua reivindicação de garantia e também fornecerá à Kioxia melhores e mais confiáveis informações do produto, resultando em produtos de maior qualidade e suporte superior ao produto.

Ao devolver o produto para garantia, familiarize-se com a Política de Garantia Limitada, Exclusões de Garantia, Devoluções e Embalagens, caso contrário, sua reivindicação de garantia poderá ser invalidada.

Exemplos de embalagens ACEITÁVEIS.

Em caixa resistente e protegido contra danos físicos e elétricos



Exemplos de embalagens de retorno inaceitáveis. Proteção física ou elétrica inadequada fornecida

