

2021 年 2 月 25 日

お客様各位

キオクシア株式会社

キオクシア社製 EXCERIA ポータブル SSD XS700 にてボリュームラベルが「TOSHIBA」と表示されることについて

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

EXCERIA ポータブル SSD XS700 の一部の製品におきまして、Windows パソコンおよび Mac 上でご確認いただける名称(ボリュームラベル)が「TOSHIBA」と表示される製品を出荷していることが判明しました。

ボリュームラベルが「TOSHIBA」と表示されましても製品の仕様に変わりはなく、性能や品質、保証条件に影響はありません。製品のご使用に問題ありませんので、ご理解のほどお願い申し上げます。

記

対象製品

製品名称	キオクシア型名	株式会社バッファロー型名	対象製造期間
EXCERIA ポータブル SSD XS700	LXS70K960GJ8	SSD-PK960U3-BA SSD-PK960U3-BA/N	2020年11月～2021年1月 製品裏面のラベルに表記  (例：11/20 2020年11月製造)
	LXS70K480GJ8	SSD-PK480U3-BA SSD-PK480U3-BA/N	

ボリュームラベルの確認方法

1. 本製品を Windows パソコンまたは Mac に接続する。

2. (Windows パソコンの場合)

エクスプローラーを開く。「ナビゲーションウィンドウ」に、「TOSHIBA SSD」と表示される。

(Mac の場合)

デスクトップに、「TOSHIBA SSD」と表示される。

製品および本件に関するお問い合わせ先

SSD 製品の技術的なご質問、お問い合わせ・サポートは販売元の株式会社バッファローが承ります。

下記アドレスをブラウザのアドレスバー(URL 欄)に入力してお問い合わせ先をご確認ください。

http://buffalo.jp/86886.jp